

ОТЧЁТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 5»  
на 01.11.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем сохранять имидж организации.	1. Обеспечить рассмотрение на заседаниях Наблюдательного совета, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки. 2. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для городского профессионального сообщества. 3. Включение вопроса о проведении независимой оценки качества и её результатах в тематику родительских собраний.	30.04.2020	Тебенева Т.Н., заведующий	Заседание Наблюдательного совета по теме «Внутренний и внешний имидж глазами родителей (законных представителей)» Педагогический совет с включением темы «Об образе персонала в Детском саду» Информировали родителей о результатах независимой оценки качества.	12.03.2020  20.04.2020  01.03.2020
2. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Проведение для педагогов мероприятий социально-психологической направленности.	30.04.2020	Голикова О.С., педагог - психолог	Консультация «Создание психологического комфорта в детском саду в целях	29.01.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				сохранения и укрепления психологического здоровья детей» Тренинг «Учимся видеть проблемы социально – психологической направленности» Онлайн консультация для сотрудников Детского сада «Этические правила поведения работников при выполнении ими трудовых обязанностей»	20.02.2020  22.04.2020
1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с планом мероприятий Паспорта доступности, обеспечивающий: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие поручней;</li> </ul>	31.12.2022 (по мере финансирования)	Тебенева Т.Н., заведующий, Птицына Ю.В., заведующий хозяйством	-  -  -	-  -  -

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</li> </ul>				
2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (надписи, знаки, тексты, графики, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля);</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</li> </ul>	31.12.2022 (по мере финансирования)	Тебенева Т.Н, заведующий, Птицына Ю.В., заведующий хозяйством	<p>Приобретены и установлены информационные стенды, выполненные рельефно – точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Уборщик служебных помещений инструктирован по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>23.04.2020 г.</p> <p>03.07.2020 г.</p>
1.Повысить уровень комфортности оказания услуг.	1. Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий предоставления услуг.	30.11.2022	Тебенева Т.Н., заведующий, Анисимова Ж.В., заместитель заведующего	Изучены мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий предоставления услуг	17.02.2020 г. 21.02.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
			по ВМР	через опросы, анкетирование.	
	2. Обеспечение пополнения материально-технической базы и информационного обеспечения учреждения.		Птицына Ю.В., заведующий хозяйством	Осуществлено обновление материально – технической базы и информационного обеспечения учреждения (телевизоры в каждую возрастную группу, комплекты детской мебели, набор детской игровой мебели).	11.03.2020 24.04.2020 16.03.2020
	3. Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, питания воспитанников.		Тебенева Т.Н., заведующий, медицинский персонал	Консультирование родителей по организации питания в детском саду: в группах раннего возраста консультация для родителей «10 – ти дневное меню – особенности питания в Детском саду для детей раннего возраста» В группах дошкольного возраста консультация для родителей «10 – ти дневное меню –	28.02.2020г.



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе: в каждой возрастной группе используется пальчиковая гимнастика, тропинки здоровья, динамические паузы, точечный массаж, арт – терапия, музыкотерапия, самомассаж, психогимнастика.	01.07.2020 по 01.11.2020 г
			Соловьева Ю.А., учитель – логопед,	Оказание коррекционно – развивающей, компенсирующей и логопедической помощи воспитанникам,	01.09.2019 – 29.03.2020г
				Психолого – педагогическое консультирование родителей (законных представителей) и педагогических работников.	01.07.2020 - 01.11.2020 г
			Голикова О.С., педагог – психолог		01.09.2019 – 29.03.2020г
					01.07.2020 - 01.11.2020 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	1. Разместить на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• откорректированную информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</li> <li>• информацию о ФГОС дошкольного образования и об образовательных стандартах со ссылками на нормативные документы;</li> <li>• информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• информацию о доступе к информационным системам и информационно-</li> </ul>	01.02.2020	Анисимова ЖВ, заместитель заведующего по ВМР	Информация о деятельности образовательной организации актуализирована в соответствии с установленными законодательными нормативными правовыми актами Российской Федерации, размещена на официальном сайте детского сада в сети «Интернет» (dou5.obrku.ru)	27.01.2020 г
				Информация о деятельности образовательной организации актуализирована в соответствии с установленными	27.01.2020 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul> <p>2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая</li> </ul>			<p>законодательными нормативными правовыми актами Российской Федерации, размещена на официальном сайте детского сада в сети «Интернет» (dou5.obrku.ru)</p>	<p>27.01.2020 г</p>
				<p>Ссылка размещена на главной странице официального сайта детского сада в сети «Интернет» (dou5.obrku.ru)</p>	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.

1. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционном способе обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы».

01.02.2020

Анисимова ЖВ,  
заместитель  
заведующего по  
ВМР

На официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» имеется информация о дистанционном способе обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы» (dou5.obrku.ru)

27.01.2020 г