

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник  
ОМС «Управление образования  
города Каменска-Уральского»

Л.М. Миннуллина

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 год

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5»  
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	1. Разместить на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"><li>откорректированную информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</li><li>информацию о ФГОС дошкольного образования и об образовательных стандартах со ссылками на нормативные документы;</li><li>информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li><li>информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li></ul>	до 01.02.2020	Анисимова Ж.В., зам. зав. по ВМР		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul> <p>2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.</li> </ul>				
2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционном способе обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы».	до 01.02.2020	Анисимова Ж.В., зам. зав. по ВМР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.Повысить уровень комфортности оказания услуг.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий предоставления услуг.</li> <li>Обеспечение пополнения материально-технической базы и информационного обеспечения учреждения.</li> <li>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, питания воспитанников.</li> </ol>	<p>2 раза в год 2020-2022 г.г. 2020-2022 г.г. 2020-2022 г.г.</p>	Тебенева Т.Н., заведующий, Анисимова Ж.В., зам.зав.поВМР, Птицына Ю.В., завхоз, воспитатели		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с планом мероприятий Паспорта доступности, обеспечивающий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие поручней;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</li> </ul>	В соответствии с утвержденным Паспортом доступности и Планом мероприятий до 2023 г.	Тебенева Т.Н, заведующий, Птицына Ю.В., завхоз		

2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (надписи, знаки, тексты, графики, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля);</li> <li>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</li> </ul>	В соответствии с утвержденным Паспортом доступности и Планом мероприятий до 2023 г.	Тебенева Т.Н., заведующий, Птицына Ю.В., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Проведение для педагогов мероприятий социально-психологической направленности.	ежегодно по плану педагога-психолога и по запросу администрации	Голикова О.С., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем сохранять имидж организации.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Наблюдательного совета, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для городского профессионального сообщества. Включение вопроса о проведении независимой оценки качества и её результатах в тематику родительских собраний.	2020-2022 г.г.	Тебенева Т.Н., заведующий		

Заведующий  Т.Н. Тебенева