

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5»
на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	<p>1. Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • откорректированную информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); • информацию о ФГОС дошкольного образования и об образовательных стандартах со ссылками на нормативные документы; • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 	до 01.02.2020	Анисимова Ж.В., зам. зав. по ВМР	Информация о деятельности образовательной организации актуализирована в соответствии с установленным законодательными нормативными правовыми актами Российской Федерации, размещена на официальном сайте детского сада в сети «Интернет» (dou5.obrku.ru)	27.01.2020

	<ul style="list-style-type: none"> • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. <p>2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. 			Ссылка размещена на главной странице официального сайта детского сада в сети «Интернет» (dou5.obrku.ru)	27.01.2020
2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционном способе обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы».	до 01.02.2020	Анисимова Ж.В., зам. зав. по ВМР	На официальном сайте образовательной организации имеется информация о дистанционном способе обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы». (dou5.obrku.ru)	27.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Повысить уровень комфортности оказания услуг.	1. Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий предоставления услуг.	30.11.2022	Тебенева Т.Н., заведующий,	Изучены мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий	17.02.2020-21.02.2020

	<p>2. Обеспечение пополнения материально-технической базы и информационного обеспечения учреждения.</p> <p>3. Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, питания воспитанников.</p>		<p>Анисимова Ж.В., зам.зав.по ВМР,</p> <p>Птицына Ю.В., заведующий хозяйством, Воспитатели</p> <p>Тебенева Т.Н., заведующий, медицинский персонал</p> <p>Анисимова Ж.В., зам.зав.по ВМР, медицинский персонал</p>	<p>предоставления услуг через опросы, анкетирование.</p> <p>Осуществлено обновление материально – технической базы и информационного обеспечения учреждения (телевизоры в каждую возрастную группу, комплекты детской мебели, набор детской игровой мебели).</p> <p>Консультирование родителей по организации питания в детском саду: в группах раннего возраста консультация для родителей «10 – ти дневное меню – особенности питания в Детском саду для детей раннего возраста» В группах дошкольного возраста консультация для родителей «10 – ти дневное меню – особенности питания в Детском саду для детей дошкольного возраста».</p> <p>Проведение оперативного контроля «Организация питания в возрастных группах Детского сада» (изучение условий приема пищи в группах; анализ согласованности взрослых при организации питания детей; анализ профессиональных умений воспитателей по организации приема пищи; анализ</p>	<p>01.09.2020-07.09.2020</p> <p>11.03.2020</p> <p>24.04.2020</p> <p>16.03.2020</p> <p>28.02.2020</p> <p>27.02.2020</p> <p>01.03.2020-29.03.2020</p>
--	--	--	---	--	---

				<p>взаимодействия с родителями по вопросу питания.) соблюдение санитарно – гигиенических правил при приготовлении пищи, контроль за организацией и выполнением режима в группах.</p> <p>использование здоровые берегающих технологий в образовательном процессе: в каждой возрастной группе используется пальчиковая гимнастика, тропинки здоровья, динамические паузы, точечный массаж, арт – терапия, музыкотерапия, самомассаж, психогимнастика.</p> <p>Оказание коррекционно – развивающей, компенсирующей и логопедической помощи воспитанникам,</p>	<p>01.07.2020 – 01.11.2020</p> <p>01.09.2019 - 29.03.2020</p> <p>01.07.2020- 01.11.2020</p> <p>01.09.2019 - 29.03.2020</p> <p>01.07.2020- 01.11.2020</p>
			Соловьева Ю.А., учитель – логопед	Психолого – педагогическое консультирование родителей (законных представителей) и педагогических работников.	01.09.2019 - 29.03.2020
			Голикова О.С., педагог - психолог		01.07.2020- 01.11.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в	до 31.12. 2022 г.	Тебенева Т.Н, заведующий,	По мере финансирования	

	<p>соответствии с планом мероприятий Паспорта доступности, обеспечивающий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие поручней; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 		Птицына Ю.В., заведующий хозяйством	- - -	- - -
2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (надписи, знаки, тексты, графики, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля); • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 	до 31.12. 2022 г.	Тебенева Т.Н, заведующий, Птицына Ю.В., заведующий хозяйством	Приобретены и развешаны информационные стенды, выполненные рельефно-точечным с шрифтом Брайля.	23.04.2020 03.07.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Проведение для педагогов мероприятий социально-психологической направленности.	29.01.2020 20.03.2020	Голикова О.С., педагог-психолог	Консультация «Создание психологического комфорта в детском саду в целях сохранения и укрепления психологического здоровья ребёнка» Тренинг «Учимся видеть проблемы» социально-психологической	29.01.2020 20.02.2020

				направленности. Онлайн консультация для сотрудников детского сада «Этические правила поведения работников при выполнении ими трудовых обязанностей»	22.04.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем сохранять имидж организации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить рассмотрение на заседаниях Наблюдательного совета, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки. 2. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для городского профессионального сообщества. 3.Включение вопроса о проведении независимой оценки качества и её результатах в тематику родительских собраний. 	30.04.2020	Тебенева Т.Н., заведующий	<p>Заседание Наблюдательного совета по теме «Внутренний имидж глазами родителей», Педагогического совета вопросы повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p> <p>Информировали родителей о результатах независимой оценки качества</p>	<p>12.03.2020</p> <p>01.03.2020</p>